



## **ART\_is(t) HOUSE**

### **Charte des mesures prises dans le contexte de la crise sanitaire du COVID-19**

Alors que la pandémie de COVID-19 bouleverse nos vies quotidiennes, nous nous engageons à vous proposer un hébergement suivant un protocole sanitaire avancé afin de pouvoir vous accueillir en toute sécurité :

- Logement entier réservé à des personnes seules ou membres d'une même famille ou groupe professionnel.
- Respect des règles de distanciation sociale par l'hôte de l'ART\_is(t) House et les professionnels du nettoyage.
- Possibilité de check-in en autonome avec remise des clés via un boîtier désinfecté.
- Période de 72 heures est respectée entre deux réservations pour nettoyer, désinfecter et préparer correctement le logement de la location suivante.
- Voisinage informé de l'occupation des lieux afin de prévenir et respecter les règles de distanciation sociale.
- Pour les réservations de plus d'une semaine, nettoyage planifié de commun accord avec le locataire et en l'absence de celui-ci si possible
- Mise à disposition de : solution hydro alcoolique ou désinfectante, lingettes et masques jetables.

Charte de nettoyage à laquelle nous nous engageons :

- Maison est aérée pendant au moins 20 minutes avant et après le nettoyage.
- Personnel de nettoyage se lavant et se désinfectant les mains avant d'entrer dans la propriété et portant un masque et des gants jetables tout le long de l'intervention.
- Ménage réalisé avec des produits recommandés pour lutter contre le virus : nettoyage suivi d'une désinfection.
- Désinfection supplémentaire de tous les éléments fréquemment touchés. (poignées de porte, interrupteurs, équipements de cuisine, appareils de nettoyage, poubelles et bacs de recyclage, rebords et poignées de fenêtre etc..)
- Tous les linges de maison lavés en machine à la température la plus élevée recommandée par le fabricant.
- Aspirateur vidé après chaque nettoyage.

**Séverine Zimmer**



## **ART\_is(t) HOUSE**

### **Charter of measures taken in the context of the COVID-19 health crisis**

While the COVID-19 pandemic is changing our daily lives, we are committed to offering you an accommodation following an advanced health protocol in order to be able to welcome you safely:

- Entire accommodation reserved for individuals or members of the same family or professional group.
- Respect of the rules of social distancing by the host of the ART\_is(t) House and the cleaning professionals.
- Possibility to check-in independently with self check-in via a disinfected box.
- A period of 72 hours is respected between two bookings to clean, disinfect and properly prepare the accommodation for the next rental.
- Neighbourhood informed of the occupation of the premises in order to prevent and respect the rules of social distancing.
- For bookings of more than one week, cleaning is planned by mutual agreement with the tenant and in the absence of the latter if possible.
- Provision of: hydro alcoholic or disinfectant solution, wipes and disposable masks.

Cleaning charter to which we commit ourselves:

- House is aired for at least 20 minutes before and after cleaning.
- Cleaning staff washes and disinfects their hands before entering the property and wears a mask and disposable gloves throughout the procedure.
- Household cleaning with products recommended for virus control: cleaning followed by disinfection.
- Additional disinfection of all frequently touched areas. (door handles, light switches, kitchen equipment, cleaning appliances, waste bins and recycling bins, window sills and handles, etc.).
- All household linen is machine washed at the highest temperature recommended by the manufacturer.
- Vacuum cleaner is emptied after each cleaning.

**Séverine Zimmer**